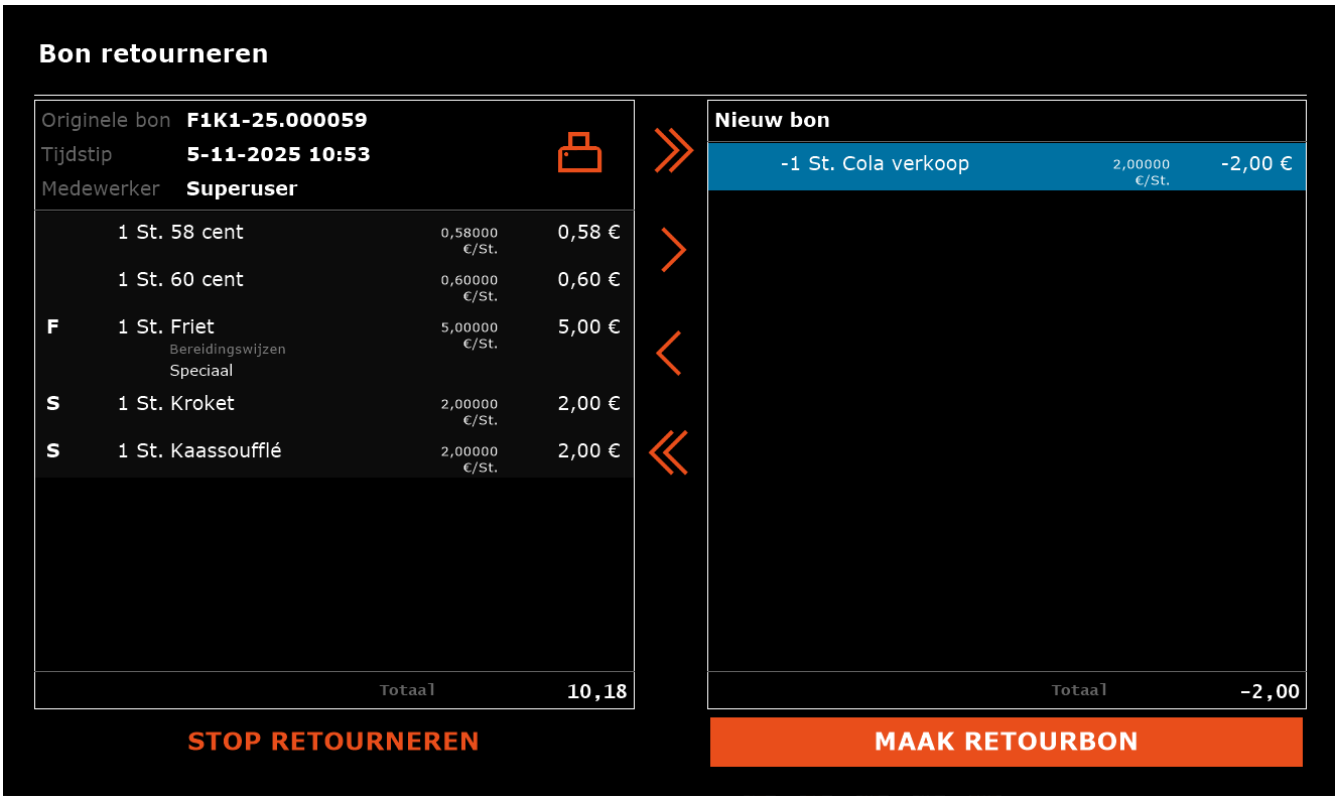
Retourneren

Beschrijving functie Retourneren

Bijgewerkt 25 november 2025

Beschrijving functie

Nadat een retourneer actie gestart is word onderstaand scherm weergegeven.Hierin zien we links de bestaand bon, en worden alle producten die naar rechts verplaatst worden geretourneerd.



Nadat op Maak retourbon word geklikt worden de geselecteerde producten op de POS toegevoegd.



Retour regels kunnen niet verwijderd worden, wel kunnen er eventueel meer producten toegevoegd worden aan de bon.

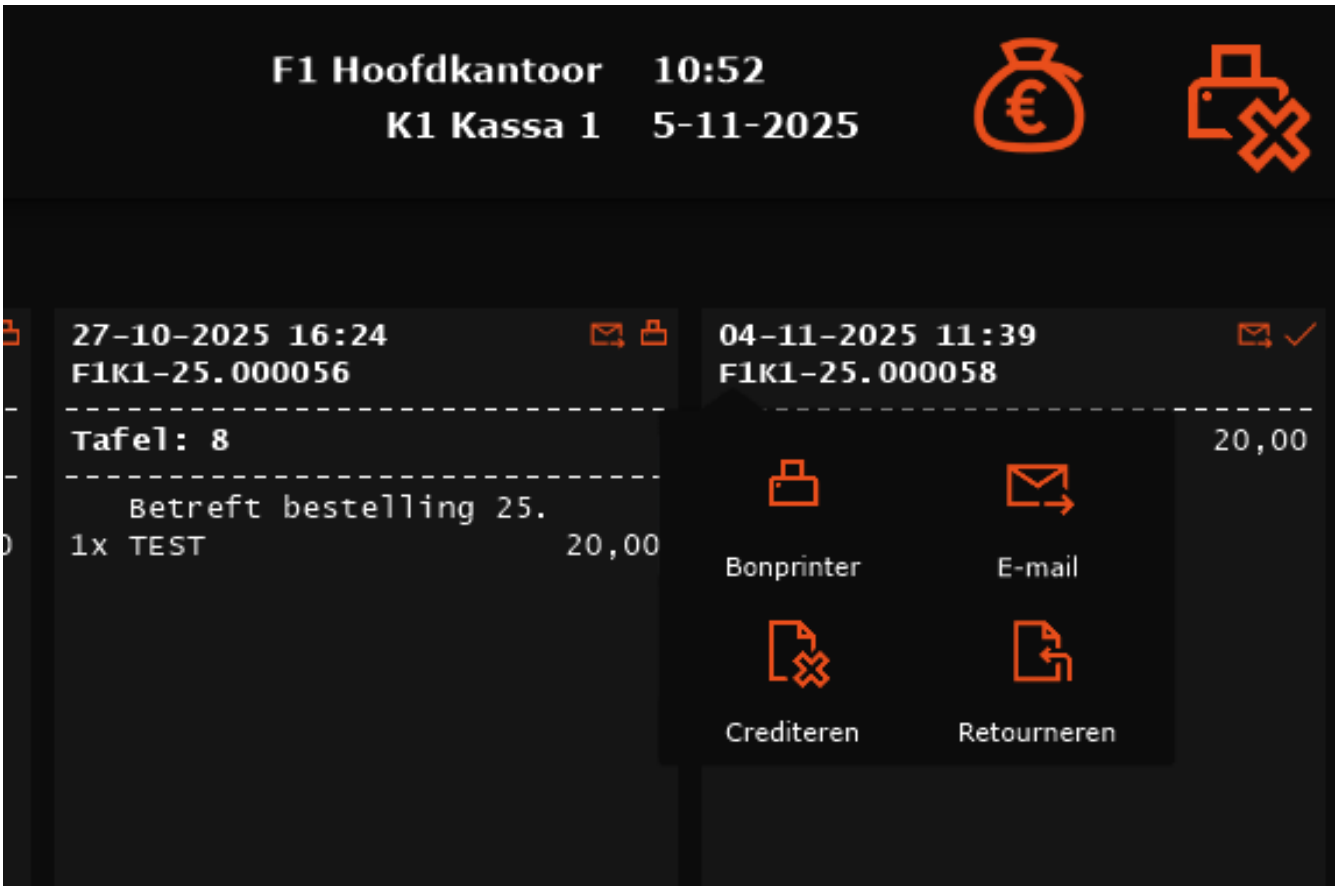


Manieren om te retourneren

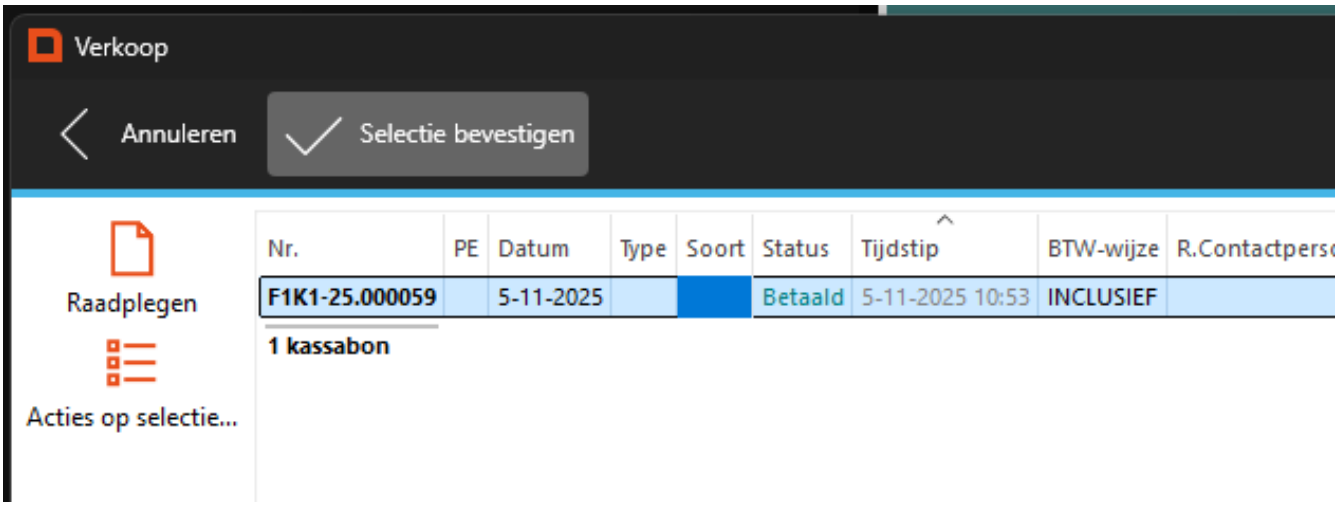
De retouractie kan op veschillende manieren gestart worden. Onderstaand alle opties.

Retourneren via recente bonnen

Door op de POS rechtsboven op het bonprinter icoon te drukken worden de laatste 50 bonnen getoond.Hier kan de bon aangeklikt worden om de retouractie te starten.



Bij het kiezen voor deze knop word de kassabon lijst geopend, en kan de betreffende bon geselecteerd worden.Na het kiezen voor Selectie bevestigen word de retouractie gestart.



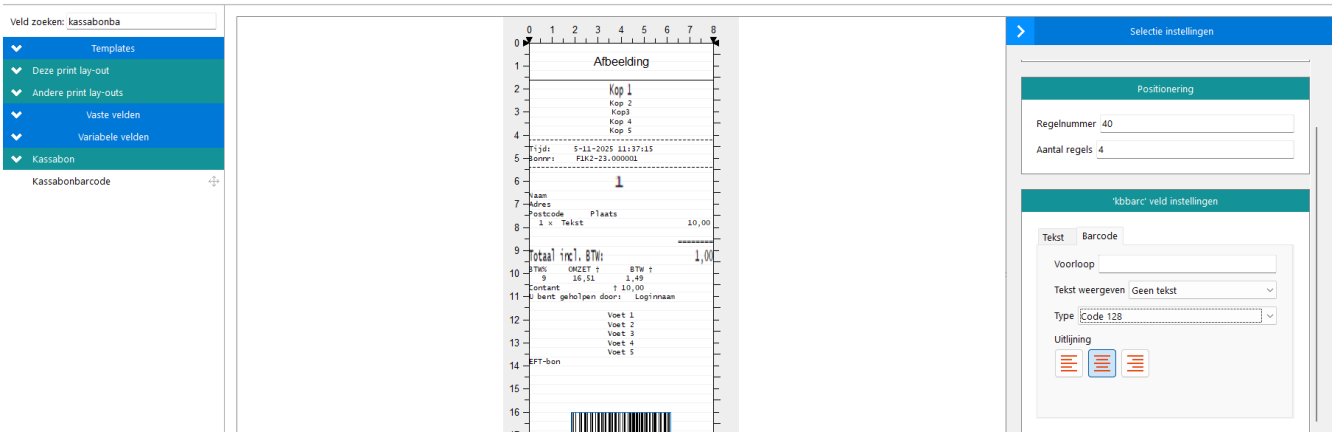
Retourneren via knop op POS

Op de POS kan knop Retourneren toegevoegd worden.



Retourneren via barcode op bon

Op de kassabon kan het veld kassabonbarcode toegevoegd worden.



Door het scannen van deze code word de retouractie direct gestart.

Retourneren over verschillende filialen

Indien geen Master/slave gebruikt wordt kan -mits de gebruiker de correcte autorisatie heeft- middels de retourneren knop ook een bon van een ander filiaal geselecteerd worden.Ook het scannen van de kassabonbarcode kan gebruikt worden.

Retourneren in Master/slave

In een master slave opstelling kunnen bonnen van een ander filiaal alleen geretourneerd worden middels de barcode.Het systeem zal dan rechtstreeks verbinden met de master om de betreffende kassabon informatie op te halen.

Instellingen

Onder Beheer - Instellingen - Instellingen - Kassa zijn twee instellingen voor Retourneren.